

Перечень критичности бизнес-процессов ПАО «Россети Ленэнерго»

В соответствии с Федеральным законом от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры российской федерации» ст.2 п.8 ПАО «Россети Ленэнерго» является субъектом критической информационной инфраструктурой в сфере- энергетики.

Сфера деятельности ПАО «Россети Ленэнерго» в соответствии с ОКВЭД и каталогом организаций России ОКВЭД ОК 029-2014- 35.12 Передача электроэнергии и технологическое присоединение к распределительным электросетям.

На основании учредительных документов, Устава Общества и выписки ЕГРЮЛ дополнительные виды деятельности:

1. 35.11 Производство электроэнергии;
2. 35.13 Распределение электроэнергии;
3. 36.00 Забор, очистка и распределение воды;
4. 41.2 Строительство жилых и нежилых зданий;
5. 42.21 Строительство инженерных коммуникаций для водоснабжения и водоотведения, газоснабжения;
6. 42.22.2 Строительство местных линий электропередачи и связи;
7. 42.91.5 Производство подводных работ, включая водолазные;
8. 43.2 Производство электромонтажных, санитарно-технических и прочих строительно-монтажных работ;
9. 43.3 Работы строительно отделочные;
10. 43.31 Производство штукатурных работ;
11. 43.32 Работы столярные и плотничные;
12. 43.33 Работы по устройству покрытий полов и облицовке стен;
13. 43.39 Производство прочих отделочных и завершающих работ;
14. 45.20 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств;
15. 45.20.1 Техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей и легких грузовых автотранспортных средств;
16. 45.20.2 Техническое обслуживание и ремонт прочих автотранспортных средств;
17. 46.51.2 Торговля оптовая программным обеспечением;
18. 46.52 Торговля оптовая электронным и телекоммуникационным оборудованием и его запасными частями;
19. 46.69 Торговля оптовая прочими машинами и оборудованием;
20. 46.69.5 Торговля оптовая производственным электротехническим оборудованием, машинами, аппаратурой и материалами;
21. 46.69.7 Торговля оптовая измерительными приборами и оборудованием;
22. 46.69.9 Торговля оптовая прочими машинами, приборами, аппаратурой и оборудованием общепромышленного и специального назначения;
23. 46.74.3 Торговля оптовая ручными инструментами;
24. 46.90 Торговля оптовая неспециализированная;
25. 47.41 Торговля розничная компьютерами, периферийными устройствами к ним и программным обеспечением в специализированных магазинах;
26. 47.59.3 Торговля розничная осветительными приборами в специализированных магазинах;
27. 47.59.7 Торговля розничная электрическими системами охранной сигнализации, такими как запорные устройства, сейфы и хранилища;
28. 47.91 Торговля розничная по почте или по информационно-коммуникационной сети Интернет;
29. 47.99 Торговля розничная прочая вне магазинов, палаток, рынков;
30. 49.41.1 Перевозка грузов специализированными автотранспортными средствами;
31. 49.41.2 Перевозка грузов неспециализированными автотранспортными средствами;
32. 49.42 Предоставление услуг по перевозкам;
33. 52.10 Деятельность по складированию и хранению;
34. 55.90 Деятельность по предоставлению прочих мест для временного проживания;
35. 58.29 Издание прочих программных продуктов;
36. 62.01 Разработка компьютерного программного обеспечения;
37. 62.02 Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий;
38. 62.03 Деятельность по управлению компьютерным оборудованием;
39. 62.09 Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая;

- 40. 63.11 Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность;
- 41. 68.20 Аренда и управление собственным или арендованным недвижимым имуществом;
- 42. 68.32.1 Управление эксплуатацией жилого фонда за вознаграждение или на договорной основе;
- 43. 71.11 Деятельность в области архитектуры;
- 44. 71.12.12 Разработка проектов промышленных процессов и производств, относящихся к электротехнике, электронной технике, горному делу, химической технологии, машиностроению, а также в области промышленного строительства, системотехники и техники безопасности;
- 45. 71.12.41 Деятельность геодезическая, кроме создания геодезической, нивелирной и гравиметрической сетей;
- 46. 71.12.45 Создание геодезической, нивелирной, гравиметрической сетей;
- 47. 77.11 Аренда и лизинг легковых автомобилей и легких автотранспортных средств;
- 48. 77.12 Аренда и лизинг грузовых транспортных средств;
- 49. 77.32 Аренда и лизинг строительных машин и оборудования;
- 50. 77.39 Аренда и лизинг прочих видов транспорта, оборудования и материальных средств, не включенных в другие группировки;
- 51. 77.40 Аренда интеллектуальной собственности и подобной продукции, кроме авторских прав;
- 52. 82.11 Деятельность административно-хозяйственная комплексная по обеспечению работы организации;
- 53. 85.42 Образование профессиональное дополнительное;
- 54. 86.90.4 Деятельность санаторно-курортных организаций.

На основании приказа от 07.12.2023 №777 «Об утверждении модели бизнес-процессов ПАО «Россети Ленэнерго»»

Уровень	Процесс	Владелец процесса	Краткое описание	Описание возможных последствий	Критичность
1	1. Процессы управления				
2	1.1. Корпоративное управление	Заместитель генерального директора по правовому и корпоративному управлению	В состав данного бизнес-процесса входят: КУ 1. Подготовка материалов для заседания Правления/Совета директоров/Комитета совета директоров ПАО «Россети Ленэнерго» КУ 2. Проведение заседания Комитета Совета директоров ПАО «Россети Ленэнерго» КУ 3. Проведение заседания Правления ПАО «Россети Ленэнерго» КУ 4. Проведение заседания Совета директоров ПАО «Россети Ленэнерго» КУ 5. Формирование отчетности об исполнении поручений Совета директоров ПАО «Россети Ленэнерго» КУ 6. Проведение Общего собрания акционеров ПАО «Россети Ленэнерго» КУ 7. Подготовка контрольной карты исполнения решений Правления /СД/Комитета СД	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
2	1.2. Управление финансами	Заместитель генерального директора по экономике и финансам	В состав данного бизнес-процесса входят: УФ 1. Управление казначейскими операциями и ликвидностью УФ 2. Обеспечение Общества финансовыми ресурсами УФ 3. Обеспечение финансовой защиты в части организации процесса согласования и учета независимых гарантий УФ 4. Управление кредиторской и дебиторской задолженностью УФ 5. Организация и контроль внесения денежных средств и предоставления независимых гарантий контрагентами в качестве обеспечения исполнения договоров в части взаимодействия с ЦФО в соответствии с ОРД	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
2	1.3. Управление бизнес-планированием, экономикой и тарифообразованием	Заместитель генерального директора по экономике и финансам	В состав данного бизнес-процесса входят: БП 1. Организация формирования бизнес-плана Общества БП 2. Контроль исполнения бизнес-плана Общества БП 3. Организация формирования отчета об исполнении бизнес-плана Общества и управленческой отчетности БП 4. Финансово-экономический анализ деятельности БП 5. Организация расчета и согласование тарифа на передачу электроэнергии БП 6. Организация расчета и согласование ставок платы за ТП БП 7. Организация формирования и предоставления отчетности в региональные регулирующие органы БП 8. Организация обеспечения формирования и предоставления сетевой отчетности	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
2	1.4. Взаимодействие с инвесторами	Заместитель генерального директора по правовому и корпоративному управлению	В состав данного бизнес-процесса входят: ВИ 1. Организация выплаты дивидендов ВИ 2. Информирование инвесторов и акционеров	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный

2	1.5. Управление активами (производственное планирование и контроль)	Первый заместитель генерального директора – главный инженер	В состав данного бизнес-процесса входят: УА 1. Управление данными производственных активов УА 2. Техническое обслуживание и ремонт производственных активов УА 3. Анализ эффективности системы управления активами	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
2	1.6. Управление цифровой трансформацией	Заместитель генерального директора по цифровой трансформации и дополнительным услугам	В состав данного бизнес-процесса входят: ЦТ 1. Управление программой цифровой трансформации/ программой импортозамещения ЦТ 2. Управление корпоративной архитектурой ЦТ 3 Управление разработкой/доработкой ИТ-активов Общества ЦТ 4 Управление информационной безопасностью	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
1	2. Основные процессы				
2	2.1. Технологическое присоединение	Заместитель генерального директора по развитию и технологическому присоединению	В состав данного бизнес-процесса входят: ТП 1. Планирование деятельности по технологическому присоединению ТП 2. Методология деятельности технологического присоединения ТП 3. Реализация технологического присоединения ТП 4 Контроль исполнения обязательств заявителя по технологическому присоединению до 150/свыше 150 кВт ТП 5. Восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Процесс является критичным, т.к. нарушение нормального протекания процесса может привести к остановке передачи электроэнергии пользователям, следовательно, возможны следующие последствия: • Возникновение ущерба бюджетам Российской Федерации, оцениваемого в снижении доходов бюджета субъекта Российской Федерации;	Критичный
2	2.2. Управление взаимодействием с потребителями услуг	Заместитель генерального директора по развитию и технологическому присоединению	В состав данного бизнес-процесса входят: ВП 1. Работа с обращениями	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
2	2.3. Коммерческий учет и реализация услуг по передаче электроэнергии	Заместитель генерального директора по передаче электроэнергии	В состав данного бизнес-процесса входят: ПЭ 1. Реализация услуг по передаче электроэнергии ПЭ 2. Снижение потерь электрической энергии ПЭ 3. Развития и эксплуатация систем учета электроэнергии	Процесс является критичным, т.к. нарушение нормального протекания процесса может привести к остановке передачи электроэнергии пользователям, следовательно, возможны следующие последствия: • Прекращение или нарушение функционирования объектов обеспечения жизнедеятельности населения, в том числе объектов водоснабжения и канализации, очистки сточных вод, тепло- и электроснабжения, гидротехнических сооружений; • Возникновение ущерба бюджетам Российской Федерации, оцениваемого в снижении доходов бюджета субъекта Российской Федерации;	Критичный
2	2.4. Оперативно-технологическое и ситуационное управление	Первый заместитель генерального директора – главный инженер	В состав данного бизнес-процесса входят: СУ 1. Проведение режимного дня СУ 2. Исполнение диспетчерских заявок СУ 3. Управление нештатными ситуациями СУ 4. Ситуационное управление временным отключением электроэнергии СУ 5. Обеспечение деятельности ЦУС в части управления устройствами релейной защиты и автоматики СУ 6. Выполнение сезонных мероприятий СУ 7. Анализ аварийных отключений СУ 8. Ситуационное управление при неблагоприятных условиях	Процесс является критичным, т.к. нарушение нормального протекания процесса приведет к потере возможности мониторинга оборудования и управления им, что может привести к следующим последствиям: • Причинение ущерба жизни и здоровью людей; • Прекращение или нарушение функционирования объектов обеспечения жизнедеятельности населения, в том числе объектов водоснабжения и канализации, очистки сточных вод, тепло- и электроснабжения, гидротехнических сооружений; • Возникновение ущерба бюджетам Российской Федерации, оцениваемого в снижении доходов бюджета субъекта Российской Федерации;	Критичный

2	2.5. Реализация дополнительных (нетарифных услуг)	Заместитель генерального директора по цифровой трансформации и дополнительным услугам	В состав данного бизнес-процесса входят: РДУ 1. Ценообразование на дополнительные (нетарифные) услуги РДУ 2. Формирование плановых показателей бизнес-плана по реализации дополнительных (нетарифных) услуг Общества РДУ 3. Оказание дополнительных услуг РДУ 4. Реализация дополнительных (нетарифных) услуг по размещению ВОЛС на объектах электросетевого хозяйства	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	2.6. Инвестиционная деятельность	Заместитель генерального директора по экономике и финансам	В состав данного бизнес-процесса входят: УИД 1. Формирование инвестиционной программы УИД 2. Мониторинг и формирование отчетности исполнения инвестиционной программы	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	2.7. Капитальное строительство и реконструкция	Заместитель генерального директора по капитальному строительству	В состав данного бизнес-процесса входят: КС 1. Исполнение обязательств по технологическому присоединению/инвестиционных проектов (условие: ИА/ Филиал) КС 2. Исполнение обязательств по соглашению о компенсации КС 3. Исполнение функций технического заказчика по объектам капитального строительства инвестиционной программы, закрепленным за филиалом ДСО	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	2.8. ТОиР и эксплуатация объектов электросетевого хозяйства	Первый заместитель генерального директора – главный инженер	В состав данного бизнес-процесса входят: ОР 1. Выполнение мероприятий, предшествующих плановому периоду ОР 2. Планирование ТОиР ОР 3. Выполнение работ ТОиР ОР 4. Приемка и оценка качества выполненных работ ТОиР ОР 5. Подготовка к аварийно-восстановительному ремонту ОР 6. Обеспечение функционирования автоматизированных систем технологического управления (АСТУ) и связи	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	2.9. Инновационное развитие	Первый заместитель генерального директора – главный инженер	В состав данного бизнес-процесса входят: ИР 1. Управление научно-исследовательскими и опытно-конструкторскими работами (НИОКР) ИР 2. Управление программой инновационного развития	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	2.10. Управление энергосбережением и повышение энергоэффективности	Заместитель генерального директора по передаче электроэнергии	В состав данного бизнес-процесса входят: УЭС 1. Формирование программы энергосбережения и повышения эффективности УЭС 2. Формирование отчетности по программе энергосбережения и повышения эффективности УЭС 3. Анализ деятельности по управлению энергосбережением и повышению энергоэффективности	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный

1	3. Обеспечивающие процессы				
2	3.1. Бухгалтерский, налоговый учет и отчетность	Главный бухгалтер – начальник департамента бухгалтерского и налогового учета и отчетности	В состав данного бизнес-процесса входят: БУ 1. Учет основных средств, товарно-материальных ценностей , нематериальных активов БУ 2. Учет расчетов с персоналом БУ 3. Учет расчетов с дебиторами БУ 4. Учет расчетов с кредиторами БУ 5. Учет аренды БУ 6. Учет денежных средств БУ 7. Учет финансовых вложений БУ 8. Учет кредитов и займов БУ 9. Учет расчетов с учредителями БУ 10. Учет капитала БУ 11. Формирование себестоимости БУ 12. Формирование отчетности по РСБУ БУ 13. Формирование отчетности в Росстат БУ 14. Формирование оперативной отчетности БУ 15. Учет расчетов с подотчетными лицами БУ 16. Формирование резервов оценочных обязательств БУ 17. Учет операций по судебным делам в отношении Общества БУ 18. Формирование резервов по сомнительным долгам БУ 19. Учет выручки и прочих доходов БУ 20. Учет затрат и прочих расходов БУ 21. Формирование консолидированной финансовой отчетности БУ 22. Формирование отчетности по МСФО БУ 23. Учет ОС, НМА по МСФО БУ 24. Отражение финансовых инструментов по МСФО БУ 25. Учет аренды по МСФО БУ 26. Инвентаризация активов и обязательств БУ 27. Налоговый учет и отчетность	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	3.2. Управление персоналом	Заместитель генерального директора – руководитель Аппарата	В состав данного бизнес-процесса входят: УП 1. Организационное проектирование УП 2. Планирование, учет и анализ затрат на персонал УП 3. Поиск и подбор персонала УП 4. Управление преемственностью УП 5. Обучение и развитие персонала УП 6. Управление вознаграждением персонала УП 7. Управление социальной и корпоративной работой УП 8. Управление внутренними коммуникациями УП 9. Кадровое администрирование УП 10 Организация работы с вузами и сузами УП 11. Организация работы со школами	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	3.3. Управление закупками	Начальник департамента логистики и МТО	В состав данного бизнес-процесса входят: УЗ 1. Формирование Плана закупки УЗ 2. Утверждение Плана закупки УЗ 3. Корректировка утвержденного Плана закупки УЗ 4. Организация закупочной процедуры УЗ 5. Проведение заседания ЦЗО	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный

2	3.4. Управление логистикой и материально-техническим обеспечением	Начальник департамента логистики и МТО	В состав данного бизнес-процесса входят: МТО 1. Приемка основных средств, товарно-материальных ценностей МТО 2. Поставка и учет материально-технических ресурсов МТО 3. Управление востребованными материально-техническими ресурсами МТО 4. Мониторинг операций снабжения	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	3.5. Управление автотранспортным хозяйством и спецтехникой	Первый заместитель генерального директора – главный инженер	В состав данного бизнес-процесса входят: УАТ 1. Формирование и обеспечение парка автотранспортных средств и спецтехники УАТ 2. Эксплуатация автотранспортных средств и спецтехники	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	3.6. Обеспечение комплексной безопасности	Заместитель генерального директора по безопасности	В состав данного бизнес-процесса входят: ОБ 1. Управление экономической безопасностью ОБ 2. Противодействие коррупции ОБ 3. Организация и совершенствование системы мер, обеспечивающих эффективную охрану объектов и имущества Общества ОБ 4. Организация и совершенствование антитеррористической защищенности объектов Общества ОБ 5. Организация мобилизационной подготовки и обеспечение мероприятий по гражданской обороне ОБ 6. Обеспечение защиты информации	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	3.7. Управление информационными ресурсами и технологиями	Заместитель генерального директора по цифровой трансформации и дополнительным услугам	В состав данного бизнес-процесса входят: ИТ 1. Управление эксплуатацией ИТ-активов Общества ИТ 2. Управление инцидентами и запросами ИТ 3. Управление мощностями и конфигурацией ИТ-Инфраструктуры Общества (за исключением телекоммуникационного оборудования и средств связи Общества)	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	3.8. Правовое обеспечение	Заместитель генерального директора по правовому и корпоративному управлению	В состав данного бизнес-процесса входят: ПО 1. Договорная работа ПО 2. Претензионно-исковая работа (без учета направления «технологическое присоединение») ПО 3. Правовое сопровождение судебной работы ПО 4. Управление доверенностями ПО 5. Исполнительное производство ПО 6. Разъяснения правового характера ПО 7. Одобрение крупной сделки ПО 8. Организация предоставления интересов Общества по антимонопольным и административным делам в государственных органах ПО 9. Сопровождение процедуры банкротства должников Общества ПО 10. Координация деятельности комиссии ПАО «Россети Ленэнерго» по антимонопольному комплаенсу	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный

2	3.9. Внутренний контроль и управление рисками	Заместитель генерального директора – руководитель Аппарата	В состав данного бизнес-процесса входят: ВКУ 1. Координация деятельности в области внутреннего контроля ВКУ 2. Координация деятельности в области управления рисками ВКУ 3. Формирование отчетности по управлению рисками и внутреннему контролю ВКУ 4. Поддержание эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ВКУ 5. Мониторинг финансовой устойчивости, процедур ликвидации и банкротств контрагентов	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	3.10. Управление интегрированной системой менеджмента (ИСМ)	Первый заместитель генерального директора – главный инженер**	В состав данного бизнес-процесса входят: ИСМ 1. Управление сертификацией ИСМ ИСМ 2. Управление методическим сопровождением ИСМ ИСМ 3. Управление внутренними аудитами ИСМ ИСМ 4. Обеспечение результативности функционирования ИСМ ИСМ 5. Обеспечение реализации процессного подхода ИСМ 6. Управление документированной информацией	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	3.11. Управление внешними коммуникациями	Заместитель генерального директора – руководитель Аппарата	В состав данного бизнес-процесса входят: ВК 1. Проведение анализа официальных обращений на предмет репутационных последствий и рисков ВК 2. Актуализация информации на сайте ПАО «Россети Ленэнерго» ВК 3. Мониторинг СМИ ВК 4. Подготовка ответов на запросы СМИ ВК 5. Аккредитация сотрудников на крупные Российские и международные мероприятия ВК 6. Разработка интерактивных и печатных материалов, брендированных материалов для спецмероприятий ВК 7. Информационное сопровождение деятельности компании в СМИ и социальных сетях ВК 8. Подготовка материалов для выступления высших менеджеров/генерального директора ВК 9. Организация фото- и видеосъемки ВК 10. Организация публичных мероприятий ВК 11. Медиа-планирование ВК 12. Подготовка поздравительных материалов ВК 13. Подготовка материалов для корпоративной газеты ПАО «Россети»/сайта ПАО «Россети» ВК 14. Информационное обеспечение программы электробезопасности ВК 15. Разработка коммуникационных PR-программ ВК 16. Управление фирменным стилем	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ГПП РФ № 127	Не критичный
2	3.12. Управление производственной безопасностью, охраной труда, экологией. Производственный контроль	Первый заместитель генерального директора – главный инженер	В состав данного бизнес-процесса входят: ПК 1. Промышленная безопасность ПК 2. Пожарная безопасность ПК 3. Экологическая безопасность ПК 4. Расследование технологических нарушений (аварий) ПК 5. Контроль выполнения предписаний государственных надзорных органов ПК 6. Система внутреннего технического контроля (СВТК) ПК 7. Организация и контроль эффективного функционирования системы управления охраной труда	Процесс является критичным, т.к. нарушение нормального протекания процесса может привести к отсутствию контроля и предотвращения опасностей, увеличение производственного травматизма, что приведет следующим последствиям: - Причинение ущерба жизни и здоровью людей;	Критичный

2	3.13. Управление собственностью	Заместитель генерального директора по правовому и корпоративному управлению	В состав данного бизнес-процесса входят: УС 1. Управление непрофильными активами (НПА) УС 2. Консолидация электросетевых активов УС 3. Управление выносом сетей УС 4. Учет имущества УС 5. Управление земельными правоотношениями УС 6. Управление страхованием	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
2	3.14. Метрологическое обеспечение	Первый заместитель генерального директора – главный инженер	В состав данного бизнес-процесса входят: МО 1. Разработка плана метрологического обеспечения производства (МОП) МО 2. Выполнение работ по МОП МО 3. Подтверждение метрологической компетентности МО 4. Планирование мониторинга качества электроэнергии (КЭ) МО 5. Мониторинг КЭ МО 6. Обработка обращений на КЭ МО 7. Проведение сертификации электроэнергии МО 8. Контроль выполнения и анализ работ по МОП и управлению КЭ МО 9. Выполнение предписаний надзорных органов	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
2	3.15. Документационное обеспечение	Заместитель генерального директора – руководитель Аппарата	В состав данного бизнес-процесса входят: ДО 1. Делопроизводство ДО 2. Управление печатями/штампами ИА/штампами филиала ДО 3. Обеспечение сохранности документов Общества ДО 4. Оформление подписки на периодические издания ИА/филиала ДО 5. Организация централизованного контроля документов (поручений)	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
2	3.16. Управление проектной деятельностью	Заместитель генерального директора – руководитель Аппарата	В состав данного бизнес-процесса входят: УПД 1. Управление проектом УПД 2. Проведение заседания проектного комитета УПД 3. Проведение ретроспективы	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
2	3.17. Административно-хозяйственное обеспечение	Заместитель генерального директора – руководитель Аппарата	В состав данного бизнес-процесса входят: АХО 1. Обеспечение содержания зданий, помещений, прилегающей территории АХО 2. Обеспечение персонала и коллективных мероприятий АХО 3 Организация командировки АХО 4. Организация логистики	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный
2	3.18. Внутренний аудит	Начальник департамента внутреннего аудита	В состав данного бизнес-процесса входят: ВА 1. Управление внутренними аудиторскими проверками ВА 2. Управление ревизионными проверками ВА 3. Планирование деятельности подразделения внутреннего аудита ВА 4. Подготовка отчетности о выполнении плана работы и результатах деятельности внутреннего аудита Общества ВА 5. Мониторинг исполнения мероприятий по устранению нарушений ВА 6. Оценка качества деятельности внутреннего аудита Общества	Процесс не является критичным, т.к. полное нарушение процесса невозможно, есть несколько альтернативных организационных способов продолжить данный процесс, следовательно его нарушение не может привести к последствиям, описанным в ПП РФ № 127	Не критичный

* Информация носит справочный характер

** В соответствии с приказом от 16.10.2023 № 672 "О передаче функций" с 01.01.2024 владельцем процесса 2 уровня назначается заместитель генерального директора – руководитель Аппарата, владельцем процессов 3-4 уровня руководитель дирекции внутреннего контроля и управления рисками.

На основе проведенного анализа были выявлены следующие бизнес-процессы признанные критичными:

1. 2.1. Технологическое присоединение;
2. 2.3. Коммерческий учет и реализация услуг по передаче электроэнергии;
3. 2.4. Оперативно-технологическое и ситуационное управление;
4. 3.12. Управление производственной безопасностью, охраной труда, экологией. Производственный контроль.